

# Általános szerződési feltételek

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Fazekas Mária Szilvia egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató), valamint a Szolgáltató által a [www.dimeria.hu](http://www.dimeria.hu) weboldalon (a továbbiakban: Webáruház) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő vásárló (a továbbiakban: Felhasználó vagy Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A jelen ÁSZF hatálya a Webáruházban elérhető valamennyi elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra kiterjed.

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

### 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Fazekas Mária Szilvia egyéni vállalkozó

Kereskedelmi név: Dimeria

Székhely: 6451 Tataháza, Jókai utca 20.

Nyilvántartási szám: 61901601

Adószám: 91786944-1-23

Adózási forma: alanyi adómentes (AAM)

E-mail cím: [dimeria2026@gmail.com](mailto:dimeria2026@gmail.com)

Telefonszám: +36 70 307 0761

Tárhelyszolgáltató adatai:

Tárhelyszolgáltató / webshoprendszer szolgáltató adatai:

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Weboldal: [www.unas.hu](http://www.unas.hu)

Számlázási partner:

Billingo Technologies Zrt.

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

### 2. A WEBÁRUHÁZBAN MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE

A Webáruházban különösen az alábbi termékkategóriák érhetők el:

- ruházati termékek (különös tekintettel a lengyel MMK márkára),
- licenclt termékek (pl. Disney, Marvel, Minecraft és egyéb gyermekeknek szánt termékek),
- kiegészítők,
- játékok, ajándéktárgyak,
- bizonyos esetekben élelmiszerek / nassolnivalók.

A Webáruházban megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg.

A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk lehetnek. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a termékleírások, képek és adatok a valóságnak megfeleljenek, ugyanakkor az esetleges technikai, színeltérési vagy gyártói módosításokból eredő eltérésekért felelősséget nem vállal.

### 3. ÁRAK

A Webáruházban feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők.

A Szolgáltató alanyi adómentes adózási formában működik, ezért a feltüntetett árak ÁFA-t nem tartalmaznak, és azok a fizetendő bruttó végösszeget jelentik.

A feltüntetett árak nem minden esetben tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a rendelési folyamat során, a megrendelés véglegesítése előtt külön kerül feltüntetésre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az ármódosítás a már leadott megrendeléseket nem érinti.

Nyilvánvalóan tévesen feltüntetett ár esetén (pl. 0 Ft-os ár, vagy a termék piaci értékéhez képest kirívóan alacsony ár) a Szolgáltató nem köteles a megrendelést teljesíteni, és jogosult a megrendelés visszautasítására, amelyről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja.

### 4. A RENDELÉS MENETE

A Vásárló a kiválasztott terméket a „Kosárba” gomb segítségével helyezheti a kosárba.

A kosár tartalma a rendelés véglegesítése előtt bármikor módosítható, törölhető vagy kiegészíthető.

A rendelés leadása előtt a Vásárlónak lehetősége van:

- a megrendelni kívánt termékek ellenőrzésére,
- a darabszám módosítására,
- a számlázási és szállítási adatok megadására,
- a szállítási mód kiválasztására,
- a fizetési mód kiválasztására,
- az adatbeviteli hibák javítására.

A megrendelés leadásával a Vásárló tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettséggel járó megrendelést ad le.

A megrendelés leadását követően a Szolgáltató automatikus visszaigazoló e-mailt küld a Vásárló részére. Ez az automatikus visszaigazolás kizárólag a megrendelés beérkezését igazolja, és nem minősül a megrendelés elfogadásának.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a Vásárló megrendelését külön e-mailben elfogadja, vagy a megrendelés feldolgozását és teljesítését visszaigazolja.

Amennyiben a Vásárló a megrendelés leadásától számított 48 órán belül nem kap visszaigazoló e-mailt, mentesül az ajánlati kötöttség alól.

### 5. FIZETÉSI MÓDOK

A Webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- banki átutalás,
- utánvét,
- Készpénz, Személyes átvétel esetén
- online bankkártyás fizetés (Barion rendszeren keresztül).

#### 5.1. Banki átutalás

Átutalásos fizetés esetén a Vásárló a megrendelés ellenértékét a Szolgáltató által megadott bankszámlaszámra utalja át. A megrendelés feldolgozása az összeg beérkezését követően kezdődik meg.

#### 5.2. Utánvét

Amennyiben a Vásárló a megrendelt termék vételárát a csomag átvételekor kívánja kiegyenlíteni, utánvétes fizetési módot választhat.

Az utánvétes fizetés esetén a Szolgáltató a megrendeléshez egyszeri 690 Ft utánvét-kezelési költséget számíthat fel. Ez az összeg a szállítási díjon felül értendő, és a rendelés összesítőjében külön tételként kerül feltüntetésre.

### 5.3. Online bankkártyás fizetés (Barion)

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.** A fizetéshez használt bankkártya adataihoz a Szolgáltató nem fér hozzá, azokat a Barion biztonságos rendszerén keresztül kezeli.

### 6. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A megrendelt termékek kiszállítása jellemzően 1–4 munkanapon belül történik, amennyiben a termék készleten van.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy készlethiány, beszállítói késedelem, technikai ok vagy egyéb előre nem látható körülmény esetén a szállítási határidő módosuljon. Ilyen esetben a Szolgáltató a Vásárlót haladéktalanul értesíti.

A szállítás az alábbi módokon történhet:

- GLS futárszolgálat (házhozszállítás vagy csomagpont),
- Magyar Posta / MPL (házhozszállítás, PostaPont vagy csomagautomata).

A szállítási díj a választott szállítási módtól, a csomag méretétől, súlyától és az aktuális díjszabástól függően változhat. A pontos szállítási díj a rendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre.

A Szolgáltató elsősorban Magyarország területére vállal kiszállítást. Amennyiben ettől eltérő szállítási igény merül fel, annak lehetőségéről a Vásárló egyedileg egyeztetethet a Szolgáltatóval.

### Személyes átvétel (Tataháza)

Lehetőség van a megrendelt termékek személyes átvételére is, amennyiben szeretné megspórolni a szállítási költséget.

- **Helyszín:** Személyes átvétel kizárólag **Tataházán** lehetséges.
- **Időpont:** Az átvételhez **előre egyeztetett időpont** szükséges.
- **Folyamat:** A rendelés leadása után munkatársunk felveszi Veled a kapcsolatot a megadott elérhetőségeiden (telefonon vagy e-mailben), hogy megbeszéljétek a pontos helyszínt és az időpontot.
- **Díj:** A személyes átvétel minden esetben **ingyenes**.

**Fontos:** Kérjük, várd meg a visszaigazolásunkat, mielőtt elindulnál a csomagért, hogy biztosan előkészítve várjon a rendelésed!

### 7. ÁTVÉTEL MEGTAGADÁSA, ÁT NEM VETT CSOMAGOK

Az utánvétellel megrendelt csomag átvételének indokolatlan megtagadása, illetve a csomagpontra vagy automatában elhelyezett csomag át nem vétele nem minősül az elállási jog szabályszerű gyakorlásának.

Amennyiben a csomag „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, vagy egyéb okból kézbesítetlenül érkezik vissza a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató jogosult a ténylegesen felmerült oda- és visszaszállítási költség, valamint az esetleges utánvétkezelési díj megtérítését kérni a Vásárlótól.

A Szolgáltató minden esetben törekszik a békés rendezésre, és a költségekről előzetesen e-mailben tájékoztatja a Vásárlót.

### 8. ELÁLLÁSI JOG

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó jogosult a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Az elállási jog gyakorlásához a Vásárló köteles elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát eljuttatni a Szolgáltató részére az alábbi elérhetőségek egyikére:

Postacím: 6451 Tataháza, Jókai utca 20.

E-mail cím: dimeria2026@gmail.com

A Vásárló az elállási jogát a 14 napos határidőn belül gyakorolja, ha az elállási nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

### 9. AZ ELÁLLÁS JOGHATÁSAI

Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek abból erednek, hogy a Vásárló a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vásárló kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárul.

### 10. A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSÉNEK FELTÉTELEI

A Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató részére.

A visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

Utánvétellel visszaküldött csomagot a Szolgáltató nem köteles átvenni.

A Vásárló kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Ruházati termékek esetén a Vásárló jogosult a terméket olyan mértékben kipróbálni, amilyen mértékben azt üzletben is megtehetné. A rendeltetésszerű kipróbálást meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a Vásárló felel.

### 11. AZ ELÁLLÁSI JOG ALÓLI KIVÉTELEK

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot különösen az alábbi esetekben:

11.1. Olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Ide tartozhatnak különösen – a termék jellegétől függően – az alábbi termékek:

- fehérneműk,
- fürdőruhák,

- harisnyák,
- fülbevalók,
- egyéb közvetlen testérintkezéssel járó, higiéniai okból érzékeny termékek, amennyiben a zárt csomagolás felbontásra került, illetve a higiéniai védelmet biztosító címke, fólia vagy matrica eltávolításra került.

11.2. Olyan nem előre csomagolt, romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző élelmiszertermékek esetén, amelyek jellegüknél fogva gyorsan megromolhatnak vagy minőségüket rövid ideig őrzik meg.

11.3. Olyan élelmiszerek esetén, amelyek higiéniai vagy egészségvédelmi okból felbontást követően nem küldhetők vissza.

## 12. KELLÉKSZAVATOSSÁG

A Vásárló hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló a hiba felfedezése után köteles a hibát késedelem nélkül közölni.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a teljesítéstől számított 2 éven belül érvényesíthető kellékszavatossági igény.

## 13. PANASZKEZELÉS

A Vásárló a termékkel, a Szolgáltató tevékenységével vagy a Webáruház működésével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: [dimeria2026@gmail.com](mailto:dimeria2026@gmail.com)

Postacím: 6451 Tataháza, Jókai utca 20.

Telefonszám: +36 70 307 0761

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli, és törekszik arra, hogy azokra legkésőbb 30 napon belül érdemi választ adjon.

## 14. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben a Vásárló fogyasztói panaszát a Szolgáltató nem rendezi, a Vásárló jogosult lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefon: +36 76 501 500

Weboldal: [www.bacsbekeletes.hu](http://www.bacsbekeletes.hu)

A Vásárló jogosult továbbá panaszával a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni, illetve bírósági eljárást kezdeményezni.

## 15. ADATKEZELÉS

A Webáruház használata során megadott személyes adatok kezelése a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint történik.

A Vásárló a rendelés leadásával tudomásul veszi, hogy személyes adatainak kezelése a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) megfelelően történik.

## 16. A SZERZŐDÉS NYELVE, FORMÁJA

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve magyar.

A Webáruházon keresztül kötött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön nem iktatja, azonban a megrendelés adatait elektronikusan tárolja.

## 17. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A Szolgáltató nem felelős a Webáruház működésében bekövetkező, rajta kívül álló technikai hibákért, így különösen:

- internetkapcsolati hibák,
- tárhelyszolgáltatói üzemzavar,
- banki vagy fizetési szolgáltatói hiba,
- futárszolgálat működéséből eredő késedelem.

A Szolgáltató mindent megtesz a Webáruház folyamatos és biztonságos működése érdekében, azonban nem vállal felelősséget az előre nem látható technikai hibákból eredő károkért.

## 18. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

Kelt: Tataháza, 2026. április 15.