

# Adatkezelési tájékoztató

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a [www.dimeria.hu](http://www.dimeria.hu) weboldal (a továbbiakban: Webáruház) látogatói és vásárlói (a továbbiakban: Érintett vagy Vásárló) részére átlátható és közérthető tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelésének módjáról, céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint az Érintettek jogairól.

### 1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Fazekas Mária Szilvia egyéni vállalkozó (Dimeria)  
Székhely: 6451 Tatabánya, Jókai utca 20.  
Nyilvántartási szám: 61901601  
Adószám: 91786944-1-23  
E-mail cím: [dimeria2026@gmail.com](mailto:dimeria2026@gmail.com)  
Telefonszám: +36 70 307 0761  
Weboldal: [www.dimeria.hu](http://www.dimeria.hu)

A továbbiakban: Adatkezelő.

### 2. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

#### 2.1. Vásárlás és rendelés teljesítése

A Webáruházban történő rendelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- név
- számlázási név és számlázási cím
- szállítási név és szállítási cím
- e-mail cím
- telefonszám
- megrendelt termék(ek) adatai
- választott szállítási és fizetési mód
- rendelés időpontja
- rendeléshez kapcsolódó megjegyzések (amennyiben a Vásárló ilyet megad)

Az adatkezelés célja:

- a megrendelés fogadása és visszaigazolása,
- a szerződés teljesítése,
- a csomag összeállítása és kiszállítása,
- a Vásárlóval történő kapcsolattartás,
- a szállítással kapcsolatos értesítések biztosítása,
- a számla kiállítása,
- a vásárlással kapcsolatos esetleges reklamációk, panaszok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése,
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése (pl. számlázási, számviteli kötelezettségek).

#### 2.2. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben az Érintett e-mailben, telefonon vagy a Webáruházon keresztül kapcsolatba lép az Adatkezelővel, az Adatkezelő kezelheti az alábbi adatokat:

- név
- e-mail cím
- telefonszám (ha megadásra kerül)
- az üzenet tartalma
- a kapcsolatfelvétel időpontja

Az adatkezelés célja:

- kérdések megválaszolása,
- ügyfélszolgálati kommunikáció,
- panaszkezelés.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződéskötést megelőző lépések megtétele, vagy
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az Adatkezelő jogos érdeke (ügyfélkapcsolatok kezelése, panaszok kivizsgálása).

#### 2.3. Számlázás

A számla kiállításához szükséges adatokat (pl. név, cím, vásárlás adatai) az Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés célja:

- jogszabály szerinti számla kiállítása,
- számviteli bizonylatok megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése.

### 3. ADATFELDOLGOZÓK / CÍMZETTEK

Az Adatkezelő a Webáruház működtetése és a rendelések teljesítése érdekében az alábbi adatfeldolgozókat, illetve címzetteket veszi igénybe:

#### 3.1. Webáruház rendszer szolgáltató

UNAS Online Kft.  
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.  
E-mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)  
Weboldal: [www.unas.hu](http://www.unas.hu)

Az adatkezelés célja:

- a Webáruház technikai működésének biztosítása,
- rendelési adatok kezelése a webshop rendszerben.

#### 3.2. Online számlázás

Billingo Technologies Zrt.  
Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

E-mail: [hello@billingo.hu](mailto:hello@billingo.hu)  
Weboldal: [www.billingo.hu](http://www.billingo.hu)

Az adatkezelés célja:  
- elektronikus számla kiállítása.

### 3.3. Online bankkártyás fizetés

Barion Payment Zrt.  
Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet  
Cégjegyzékszám: 01-10-048552  
Adószám: 25353192-2-43  
Weboldal: [www.barion.com](http://www.barion.com)

Az adatkezelés célja:  
- online bankkártyás fizetés lebonyolítása,  
- fizetési tranzakciók kezelése.

Az Adatkezelő a bankkártya-adatokhoz nem fér hozzá, azokat kizárólag a Barion kezeli.

### 3.4. Szállítás – GLS

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.  
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.  
Weboldal: [www.gls-group.com/HU/hu/home](http://www.gls-group.com/HU/hu/home)

Az adatkezelés célja:  
- a megrendelt termék kézbesítése,  
- szállítással kapcsolatos értesítések.

### 3.5. Szállítás – MPL / Magyar Posta

Magyar Posta Zrt.  
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Weboldal: [www.posta.hu](http://www.posta.hu)

Az adatkezelés célja:  
- a megrendelt termék kézbesítése,  
- PostaPont / csomagautomata / házhozszállítás teljesítése,  
- szállítással kapcsolatos értesítések.

## 4. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

### 4.1. Rendeléssel kapcsolatos adatok

A rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez, valamint az esetleges fogyasztóvédelmi, polgári jogi igények kezeléséhez szükséges ideig kezeli.

### 4.2. Számlázási adatok

A kiállított számlák és az azok alapjául szolgáló adatok megőrzési ideje a hatályos számviteli jogszabályok alapján legalább 8 év.

### 4.3. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatok

A panaszkezeléssel összefüggő adatokat az Adatkezelő a panasz rendezéséhez, valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig kezeli.

### 4.4. Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatok

A kapcsolatfelvétel során megadott adatokat az Adatkezelő a megkeresés lezárásáig, illetve az esetleges további ügyintézéshez szükséges ideig kezeli.

## 5. AZ ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYE

Amennyiben az Érintett a rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat nem adja meg, a megrendelés teljesítése, a számla kiállítása, illetve a termék kézbesítése nem lehetséges.

## 6. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”), amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- adathordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog (olyan adatkezelések esetén, ahol ennek jogalapja fennáll),
- hozzájárulás visszavonásához való jog (ha az adatkezelés hozzájáruláson alapulna).

Az Érintett kérelmét az Adatkezelő a [dimeria2026@gmail.com](mailto:dimeria2026@gmail.com) e-mail címen fogadja.

## 7. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Érintettek személyes adatait védje különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

## 8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, elsődlegesen jogosult az Adatkezelőhöz fordulni az alábbi e-mail címen:

[dimeria2026@gmail.com](mailto:dimeria2026@gmail.com)

Az Érintett továbbá panaszt nyújthat be az alábbi hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az Érintett jogosult bírósághoz is fordulni, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

## 9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosítás a Webáruház felületén történő közzététellel lép hatályba.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok irányadóak.

Kelt: Tataháza, 2026 Április 6.